

CLOUDITALIA®

Backup

La rapida crescita del numero di dati, sia fisici che virtuali, ha reso evidente il bisogno di un accesso immediato e garantito al dato stesso. Per questo motivo è sempre più diffuso l'utilizzo di sistemi di backup sicuri e flessibili. Cloudditalia offre tre diversi profili di backup in grado di adattarsi al meglio alle esigenze specifiche del cliente:

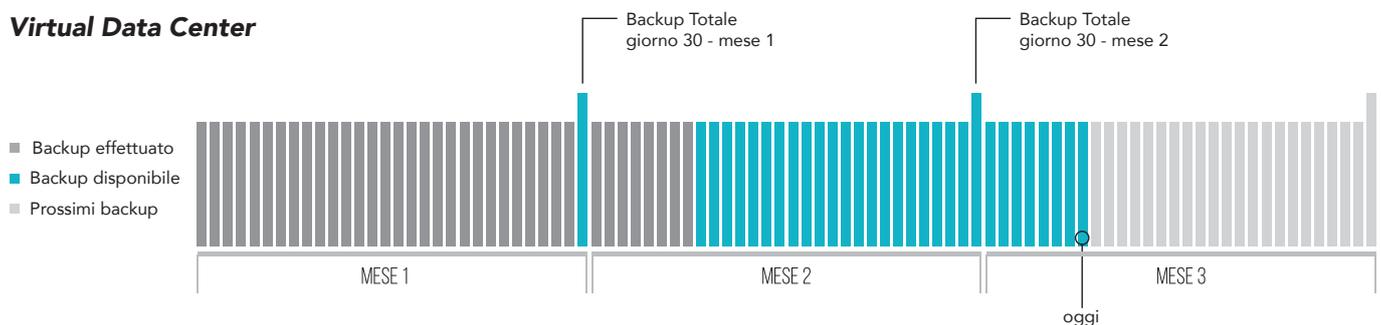
- BACKUP MANAGED
- BACKUP SELF
- BACKUP ALL

BACKUP MANAGED

Il Backup Managed è un servizio gestito che si prende in carico tutte le fasi del processo di protezione del Virtual Data Center, garantendo la possibilità di ripristino delle Macchine Virtuali in completa autonomia attraverso una Dashboard personalizzata. Il servizio prevede quattro tipologie differenti di retention applicate a backup giornalieri.

GESTIONE E UNITÀ	Cloudditalia su Virtual Machine
BACKUP INCREMENTALI	Giornalieri negli ultimi 30 giorni
PROFILI RETENTION	1, 3, 6 e 12 mesi
RETENTION AVAILABILITY	Totale all'ultimo giorno di ogni mese, precedente a quello in corso ¹

Virtual Data Center



GARATTERISTICHE

- Backup del Virtual Data Center schedulato automaticamente
- Dati ridondati su più archivi
- Possibilità di restore della singola Macchina Virtuale
- Conservazione sicura dei dati
- Nessun limite di spazio

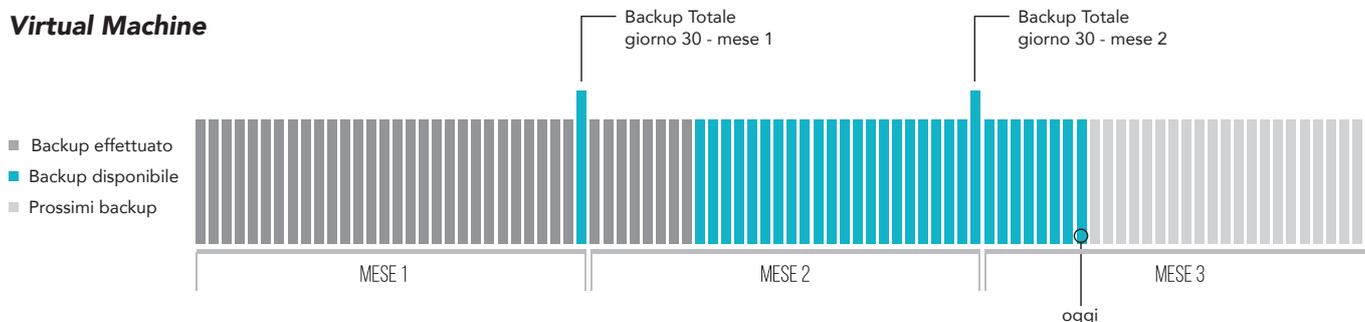
BACKUP SELF

Il Backup Self permette una gestione molto dettagliata proteggendo le singole Virtual Machine e gestendo il recupero dei singoli file. Una Dashboard consente di selezionare le Macchine Virtuali a cui applicare il backup e successivamente, tramite un'applicazione, di recuperare fino al singolo file all'interno dell'ambiente protetto. Il servizio prevede quattro differenti tipologie di retention, applicate a backup giornalieri.

¹. Il mese è calcolato per 30 giorni a partire dalla data di attivazione.

GESTIONE E UNITÀ	Cliente su file
BACKUP INCREMENTALI	Giornalieri negli ultimi 30 giorni
PROFILI RETENTION	1, 3, 6 e 12 mesi
RETENTION AVAILABILITY	Totale all'ultimo giorno di ogni mese, precedente a quello in corso ¹

Virtual Machine



CARATTERISTICHE

- Ripristino rapido e flessibile dei singoli file
- Architettura modulare
- Dati ridondati su più archivi
- Conservazione sicura dei dati
- Nessun limite di spazio

BACKUP ALL

Con Backup All è possibile effettuare il salvataggio di interi ambienti virtuali, server fisici o singoli file su qualunque destinazione, locale o cloud. Che l'ambiente di origine sia un PC, un server o un virtual server, è possibile generare backup su ambiente fisico o virtuale attraverso le funzionalità di gestione di un'unica interfaccia web. Inoltre il restore può essere effettuato su destinazioni differenti rispetto agli hardware di origine.

CARATTERISTICHE

- **Backup e ripristino rapidi e flessibili.** Permette di salvare singoli file, dati di applicazioni o un'intera macchina virtuale, sia sul server privato che in cloud, con la possibilità di ripristinare i dati nella posizione originale o su una destinazione completamente nuova.
- **Interfaccia Web Based.** La creazione del Backup avviene tramite interfaccia web. In pochi istanti è possibile selezionare l'Agent desiderato e scaricarlo sulle proprie macchine.
- **Multi-tenant.** Permette la creazione di un numero illimitato di utenti per la gestione delle funzioni di backup e ripristino, con policy di accesso differenziate.
- **Backup incrementali efficienti.** I backup incrementali individuano solo le modifiche avvenute dall'ultimo backup. In questo modo i tempi e l'eventuale impatto sulla rete e sulle risorse di archiviazione destinate al backup si riducono notevolmente.
- **Architettura modulare.** L'architettura modulare e flessibile consente di ampliare la soluzione in qualsiasi momento. La configurazione iniziale, basata su esigenze parziali, può essere variata o implementata con una soluzione aggiuntiva con destinazione locale e/o virtuale.

1. Il mese è calcolato per 30 giorni a partire dalla data di attivazione.

- **Scelta di destinazione.** E' possibile selezionare, in fase di sottoscrizione del servizio, il Data Center di destinazione del backup in cloud (Roma, Milano).

SICUREZZA

- Crittografia 2048-bit SSL per la gestione del canale di comunicazione.
- Crittografia dei dati AES-256 in transito e in sosta per garantire la sicurezza dei dati.

	MANAGED	SELF	ALL
ORIGINE	Cloudditalia	Cloudditalia	Cliente
DESTINAZIONE	Cloud	Cloud	Cloud / Locale
GESTIONE	Cloudditalia	Cliente	Cliente
GRANULARITÀ	Virtual Machine	File	File

SERVIZI PROFESSIONALI

Cloudditalia potrà supportare il Cliente nella fase di creazione e gestione del proprio VDC grazie ad un team di professionisti dedicato. I Servizi Professionali offerti spaziano quindi in differenti ambiti e con differenti livelli di complessità:

- Attivazione del servizio IaaS Cloudditalia:
 - Accesso VDC
 - Accesso area clienti
 - Presentazione documentazione tecnica
 - Presentazione statistiche
- Pacchetto vShield:
 - Configurazione routing
 - Configurazione networking
 - Assegnazione IP
- Consulenza organizzazione:
 - Corretta gestione performance
 - Gestione dimensionamento

ASSISTENZA

Il Servizio di Assistenza per i clienti Cloudditalia prevede diverse aree di intervento: il VCloud Director, i servizi di Backup e il Disaster Recovery. Il servizio viene offerto in quattro differenti profili che si differenziano in base alla modalità di presa in carico, l'orario di copertura e i tempi di risoluzione.

PROFILO	SERVIZIO	ORARIO DI COPERTURA	SOLUZIONE
BASE	Tool web	Lun - Ven 9-19	Entro 48 ore lavorative
ADVANCED	Tool web + Assistenza telefonica	Lun - Ven 9-19	Entro 24 ore lavorative
ADVANCED H24	Tool web + Assistenza telefonica	H 24 x 365	Entro 24 ore
GOLD H24	Tool web + Assistenza telefonica	H 24 x 365	Entro 12 ore