

# CLOUDITALIA®

Linea  
Business

Linea  
VoIP

Linea  
Clienti 800

Virtual  
Phone

Fax  
Virtuale

## La Rete

Un'infrastruttura proprietaria in **banda larga** che garantisce prestazioni, affidabilità e sicurezza.

- ✓ 15.000 Km **rete in fibra ottica**  
equivalenti a 330.000 Km di cavi in fibra ottica
- ✓ 6.000 Km **rete radio**
- ✓ 36 MAN **cittadine**
- ✓ 237 punti **presenza**

Backbone Milano - Roma  
Velocità 400 Gb



## IL DATA CENTER



DATA CENTER  
ROMA, MILANO



DISASTER  
RECOVERY



COMPLETA  
AUTONOMIA



SCALABILITÀ  
DINAMICA



COMPLETA  
RIDONDANZA



SERVICE LEVEL  
AGREEMENT

## Caratteristiche e vantaggi

I servizi Voce di Cloulditalia sono pensati per gestire tutti i tipi di esigenze delle aziende, indipendentemente dalle dimensioni e dal settore. L'alta affidabilità dell'offerta è garantita grazie all'utilizzo delle migliori soluzioni tecnologiche per fornire servizi di fonia con costi contenuti.

Tutte le soluzioni prevedono personalizzazioni e opzioni aggiuntive che permettono al cliente di gestire in maniera facile e autonoma servizi creati per rispondere alle proprie necessità. E' prevista inoltre la realizzazione di progetti su misura che, integrando la parte VoIP con le

infrastrutture del cliente e con altri servizi come la connettività e il cloud, rispondono alle esigenze più specifiche e complesse. Un unico provider con una rete nazionale proprietaria e i migliori tecnici a disposizione per garantire qualità, velocità e personalizzazione.

- ✓ Alta affidabilità
- ✓ Migliori tecnologie
- ✓ Prezzi contenuti
- ✓ Massima flessibilità
- ✓ Configurazioni su misura

### CONFRONTA I SERVIZI

#### LINEA BUSINESS

#### LINEA CLIENTI 800

#### LINEA VOIP

#### VIRTUAL PHONE

#### FAX VIRTUALE

	LINEA BUSINESS	LINEA CLIENTI 800	LINEA VOIP	VIRTUAL PHONE	FAX VIRTUALE
CARATTERISTICHE	Canali voce con profilo 15 e 30 linee	Numero verde per l'accoglienza clienti	Numero VoIP "provider free"	Chat, Fax, conferenze e video con tutti i dispositivi	Servizio di ricezione e invio fax via email
NUMERAZIONI TELEFONICHE	Mononumero, multinumero, GNR	Numerazione singola e/o mnemonica	Numerazione singola, GNR	Numerazione singola, GNR	Numerazione singola
TRAFFICO INCLUSO	-	-	200 minuti	-	-
NUMBER PORTABILITY	✓	✓	✓	✓	✓
SERVIZI SUPPLEMENTARI	Pacchetti di traffico fisso e mobile nazionale	Servizio di IVR Easy Mobile: per risparmiare sulle chiamate da mobile	Noleggio o acquisto adattatore telefonico, configurato e spedito Telefono VoIP in vendita, configurato e spedito Pacchetti di traffico	Pacchetti di traffico Apparati Client PC/App	Notifica ricezione fax via posta elettronica o SMS Archiviazione fax ricevuti su Data Center Cloulditalia

La soluzione per le aziende che richiedono una connessione dedicata di servizi di fonia con 15 o 30 conversazioni contemporanee, realizzata attraverso un collegamento simmetrico dedicato tra la sede cliente e il nodo d'accesso alla rete Clouditalia.

- Interfaccia Ethernet per i centralini di nuova generazione (IP PBX) o ISDN PRA per sistemi tradizionali
- Tariffe telefoniche competitive: tariffazione al secondo e nessuno scatto alla risposta
- Pacchetti di traffico telefonico scontati
- Mantenimento del proprio numero telefonico (Number Portability)
- Sicurezza: la voce viaggia in una Rete Privata Virtuale non accessibile dall'esterno

#### SERVIZI TELEFONICI SUPPLEMENTARI

- Accesso GNR (Gruppo Numerazione Ridotta) con SP (Selezione Passante): insieme di canali voce con associata una numerazione geografica a lunghezza ridotta. La numerazione ridotta è utilizzata come arco, con la possibilità di raggiungimento diretto dei numeri "derivati"
- Accesso GNR: insieme di canali voce con associata una singola numerazione geografica a lunghezza ridotta (configurazione tipica per Call Center inbound: es. RadioTaxi)
- Presentazione/restrizione del numero chiamante (CLIP/CLIR): il proprio numero visibile o nascosto a chi è chiamato
- Presentazione/restrizione del numero connesso (COLP/COLR): visibilità del numero da cui si risponde a una chiamata entrante
- Blocco Selettivo delle Chiamate in uscita su base PIN (Outgoing Call Barring)
- Trasferimento di chiamata: instradamento incondizionato di tutte le chiamate in ingresso su un numero definito dall'utente
- Supporto T.38 Fax-Relay
- Selezione ISDN in overlap oppure in en-bloc (solo con interfaccia ISDN)
- DTMF in-band, out-of-band (solo con interfaccia ISDN)

#### SERVIZI OPZIONALI

Per ridurre ulteriormente la propria spesa telefonica, Clouditalia propone l'opzione "Traffico Incluso" articolata in diversi pacchetti di traffico fisso e mobile nazionale, inclusi in un canone addizionale senza costi di attivazione.

## LINEA CLIENTI 800

OPZIONE MOBILE

CONFIGURABILE

PERSONALIZZABILE

Linea Clienti 800 offre la possibilità di ricevere chiamate gratuite per il chiamante. Il servizio permette di mantenere il proprio numero 800 o di attivarne uno nuovo completo di servizi a valore aggiunto. Le chiamate ai numeri 800 possono essere ricevute da tutto il territorio nazionale:

- Da rete fissa Telecom Italia, di altro Operatore o da rete pubblica (cabine telefoniche)
- Da rete mobile (con possibilità di richiedere la restrizione dell'accesso)

Con l'attivazione è fornito gratuitamente l'accesso al pannello di gestione di tutte le funzionalità:

- Instradamento su numeri nazionali, fissi e mobili e su numerazioni internazionali (configurabili solo da Clouditalia previa verifica fattibilità e definizione di un listino specifico)
- Sbarramento delle chiamate su base prefisso fisso e/o mobile o per singole numerazioni (black list)
- Configurazione di instradamenti in cascata
- Instradamento delle chiamate in base al giorno, all'orario e al prefisso di provenienza
- Definizione periodi di chiusura
- Dettaglio delle chiamate

Il servizio Linea Clienti 800 include:

- Un servizio di IVR con la possibilità di configurare autonomamente un albero di risposta fino a due livelli
- La possibilità di inserire messaggi vocali sia generati dal cliente che con l'applicazione professionale "Text2Speech"

#### SERVIZI OPZIONALI

Opzione "Easy Mobile" permette di gestire le chiamate da numerazioni mobili. Chi ha il Servizio 800 potrà richiamare i cellulari dei propri clienti al costo di una semplice chiamata fisso-mobile:

- 1) il cliente ascolta un breve messaggio di avviso di richiamata
- 2) in pochi secondi riceve la chiamata automatica dal numero 800
- 3) alla risposta, Clouditalia mette in contatto il numero 800 con il cliente che ha chiamato (mostrando il suo numero).

## LINEA VOIP

NUMBER PORTABILITY

SEGRETERIA TELEFONICA

APPARATI

Il servizio Linea VoIP permette di utilizzare linee voce in modalità full VoIP, indipendentemente dal provider di connettività. Utilizzabile con software e hardware compatibili con protocollo SIP, permette una gestione flessibile e professionale dei servizi voce, mantenendo i propri numeri telefonici in modo gratuito (Number Portability).

### VANTAGGI

- Possibilità di utilizzare numeri telefonici su hardware e software compatibili con lo standard SIP
- Trasparenza delle tariffe: chiamate senza scatto alla risposta, senza fasce orarie e con tariffazione al secondo
- 200 minuti di chiamate verso rete fissa nazionale incluse nel canone base del numero singolo e chiamate gratuite verso tutti i numeri Clouditalia
- Disponibilità di numeri telefonici singoli e archi di numerazione
- Disponibilità di tutti i Servizi Telefonici Supplementari (selezione passante, presentazione/restrizione del numero, blocco selettivo delle chiamate, etc.)
- Funzioni avanzate di telefonia: segreteria telefonica e trasferimento di chiamata

### SERVIZI OPZIONALI

- Adattatore telefonico in noleggio o acquisto, configurato e spedito a domicilio
- Telefono VoIP in vendita, configurato e spedito a domicilio
- IP statici

## VIRTUAL PHONE

NUMBER PORTABILITY

CONFIGURABILE

PACCHETTI DI TRAFFICO

APPARATI

E' la soluzione di centralino virtuale in cloud che permette di usufruire in ogni momento dei servizi di comunicazione (chat, fax, conferenze, video) con qualsiasi dispositivo fisso o mobile: Telefono VoIP, PC e Smartphone.

### VANTAGGI

- Abbatte i costi di gestione ed elimina i canoni delle linee telefoniche tradizionali con mantenimento dei numeri di telefono
- Gestisce tutte le sedi con un unico centralino e le chiamate tra interni sono completamente gratuite anche se su sedi diverse
- Permette la visualizzazione dello stato degli interni: libero, occupato o in stato "non disturbare"
- Gestisce un numero unico da tutti i dispositivi consentendo così anche mobilità totale
- Funziona sempre anche in caso di temporanea indisponibilità della connessione
- Consegnava fax e voice mail direttamente nella casella di posta elettronica
- Client Softphone di 3CX per Mac e Windows
- Possibilità di configurare i numeri interni sui terminali di tipo VoIP, scegliendo tra la gamma disponibile oppure utilizzando i propri

### NUMERO UNICO

Attraverso il numero di interno unico un utente può aggiungere qualsiasi telefono come parte del sistema di comunicazione creando un singolo punto di contatto per i colleghi, i clienti e i partner. Disponibilità di APP per Android e iOS per utilizzare il proprio Smartphone in un interno del sistema.

## FAX VIRTUALE

NUMBER PORTABILITY

CONFIGURABILE

RICEZIONE GRATUITA

ARCHIVIAZIONE

Il servizio per professionisti e aziende che permette di ricevere fax sulla propria casella email e inviarli via internet senza più carta né inchiostro. Con Fax Virtuale puoi ricevere in contemporanea centinaia di fax sul tuo numero personale.

- Numero di fax personale con il prefisso della propria città
- Possibilità di mantenere l'attuale numero di fax (Number Portability)
- Ricezione fax gratuita sulla casella di posta elettronica
- Invio fax gratuito fino a 20 pagine/mese in tutta Italia tramite la tua posta elettronica o via Web
- Notifica ricezione fax via posta elettronica o SMS e archivio dei fax ricevuti
- Configurazione tipo di formato grafico per la ricezione dei fax (tipo di file: jpg, pdf...)
- Personalizzazione del messaggio in ricezione per creare il proprio Fax Server aziendale

### VANTAGGI

- Costi ridotti: nessun costo legato all'acquisto o alla manutenzione degli apparecchi. Nessun canone per la linea telefonica dedicata
- Affidabilità: numero fax sempre libero
- Mobilità: possibilità di ricevere e inviare fax da qualunque postazione con accesso a internet
- Comodità: documenti immediatamente disponibili in diversi formati grafici

**Settore:** Consulenza imprenditoriale

**Regione:** Piemonte

**N° dipendenti:** circa 200 in 10 Sedi

**Esigenza:** Processo di trasformazione digitale e rinnovo infrastruttura IT. Migrazione delle applicazioni in Cloud per garantire efficienza e gestione ottimizzata della mobilità.

**Soluzione fornita:** Infrastruttura IT virtualizzata su Data Center Clouditalia con ampliamento della connettività in VPN. Fonia con soluzioni innovative, Sicurezza gestita, VirtualPBX unificato per tutte le sedi, assistenza sistemistica con Service Level Agreement per tutte le componenti del progetto.

**Settore:** ICT

**Regione:** Campania

**N° dipendenti:** 450

**Esigenza:** Gestione e monitoraggio di grandi volumi di chiamate nazionali e internazionali con picchi di traffico rilevanti.

**Soluzione fornita:** piattaforma multi-canale di gestione delle chiamate di Call Center, con architettura interamente in Cloud. Soluzione integrata su collegamento ultrabroadband in Virtual Private Network ad alta affidabilità con Backup per il trasporto del traffico al Data Center Clouditalia. Assistenza su tutti gli elementi tecnologici forniti in H24.

## I Partner tecnologici

La collaborazione tra Clouditalia e i suoi Partner tecnologici assicura una condivisione delle competenze in grado di offrire al cliente i migliori servizi disponibili sul mercato. Il supporto dei nostri Partner facilita l'evoluzione e l'innovazione costante dei nostri prodotti.



# CLOUDITALIA®

L'operatore italiano dedicato alle aziende per servizi di Telecomunicazioni e Cloud Computing.

TELEFONIA  
CONNETTIVITÀ  
SERVIZI INTEGRATI  
CLOUD



Il nostro obiettivo è diventare il Partner di riferimento per le imprese, attraverso l'offerta di soluzioni dedicate in grado di incrementare la loro competitività.

## CLOUD & TLC A KM ZERO

Nell'approccio Clouditalia la presenza territoriale è determinante. Per essere sempre vicina ai propri clienti l'azienda vanta molti presidi, un'infrastruttura proprietaria del tutto comparabile ai maggiori operatori nazionali e offre una reale e continua assistenza.



OLTRE  
**150.000**  
CLIENTI ATTIVI



**6** SEDI  
SUL TERRITORIO  
NAZIONALE



UNA SQUADRA  
DI **230**  
PROFESSIONISTI



**350** PARTNER  
SUL TERRITORIO  
NAZIONALE

LineaBusiness

Linea VoIP

Linea Clienti 800

Virtual Phone

Fax Virtuale

**CLOUDITALIA®**

[www.clouditalia.com](http://www.clouditalia.com)

Numero verde: 800 98 42 00