

CLOUDITALIA®

Housing

www.clouditalia.com

Numero verde: 800 98 42 00

Il servizio di Housing di **Clouditalia** è rivolto alle aziende che necessitano di spazi idonei nei quali alloggiare i propri server e di un collegamento ad alta velocità alla rete Internet, per garantire la massima visibilità sulla Rete ed un più rapido accesso alle applicazioni.

I principali elementi distintivi del servizio di accesso Housing di Clouditalia sono:

- la **completa implementazione sulle infrastrutture Clouditalia**, da un lato l'Housing Area, dall'altro la rete di comunicazione basata su un'architettura all'avanguardia in grado di assicurare le più elevate prestazioni in termini di alta velocità, affidabilità e gestione del traffico;
- la **disponibilità di infrastrutture moderne**, attrezzate, in grado di assicurare i più elevati standard di sicurezza e protezione ambientale per offrire flessibilità ed alte prestazioni;
- la **flessibilità di configurazione e personalizzazione del servizio**, grazie all'ampio numero di prestazioni ed opzioni disponibili per arricchire l'offerta del servizio base;
- i **diversi livelli di velocità e di Qualità del Servizio** disponibili e variabili a seconda delle singole esigenze;
- il **monitoraggio continuo della Qualità del Servizio 24 ore su 24**, e la reportistica dei parametri di traffico e di Qualità;
- la **banda garantita** fino a 1Gbit;
- la connessione con i principali operatori nazionali ed internazionali;
- la presenza di un **Service Level Agreement**, per garantire la Qualità del Servizio per quanto riguarda la disponibilità di rete, la banda disponibile ed il tempo di attraversamento della rete stessa;
- l'assoluta **eccellenza nel servizio di Customer Care**;

Ciascun profilo ha tre dimensionamenti diversi: START, UP e RUN. I **12 diversi pacchetti** sono configurati con quantità prestabilite di CPU, RAM e DISCO.

SERVIZI OPZIONALI

- Prenotazione spazi adiacenti: è possibile "prenotare", se disponibili, i moduli adiacenti al modulo utilizzato, qualora siano previste a breve termine espansioni del servizio richiesto in termini di spazio, pur continuando ad utilizzare un'unica porta;
- Statistiche di traffico on-line, tramite interfaccia web situata all'interno dell'area Clienti Clouditalia e protetta mediante login e password. Le statistiche illustrano, in forma grafica, l'andamento del traffico in upload e download dalla Rete.

HOUSING AREA

- La **Housing Area**, situata nel Polo Tecnologico Clouditalia a Roma, è attrezzata per garantire massimi livelli di sicurezza della Sala Dati che ospita i sistemi dei Clienti.

L'infrastruttura è disponibile sia per le operazioni di pre-assemblaggio e tuning dei sistemi, che per le operazioni di upgrade e aggiornamento. Postazioni attrezzate per l'accesso remoto ai propri sistemi permettono così di operare con la massima efficacia ed efficienza, garantendo i massimi livelli di sicurezza limitando la presenza di esterni nel sito.

Il **Polo Tecnologico** è dotato delle seguenti caratteristiche tecniche:

- lettori di badge e sensori a riconoscimento di impronta autorizzano l'entrata alle diverse aree del Polo Tecnologico in funzione della criticità dell'area;
- generatore: il funzionamento continuo di tutte le strutture è garantito da sistemi UPS (Uninterruptible Power Supply) e da un generatore diesel Green Power. Gli UPS rendono autonomo il Polo Tecnologico da possibili interruzioni nell'erogazione di energia;
- sistemi HVAC: i sistemi HVAC (Heating, Ventilation, Air Conditioning) garantiscono un controllo automatizzato della temperatura in tutti gli ambienti del Polo Tecnologico;
- sistemi di rilevazione e soppressione incendi: il Polo Tecnologico è dotato dell'innovativo sistema FirePro, un metodo ad aerosol che permette l'estinzione degli incendi per mezzo di una dispersione ultrafine di particelle condensate di carbonato di potassio e gas inerti. Il prodotto estinguente rispetta le seguenti normative: UNI/ISO 15779:201, norme CEI 64.8 per gli impianti utilizzatori, norme CEI 20105 EN 50200 per i cavi elettrici, direttiva 2001/58/EC per la composizione dell'estinguente, UNI CEI EN ISO/IEC 17050-1:2005.
- controllo delle operazioni: tutte le attività all'interno del Polo Tecnologico sono costantemente monitorate tramite il NOC (Network Operations Center) che supervisiona il funzionamento della rete;

PROFILI DI SERVIZIO

BUSINESS SERVICE	ENTERPRISE SERVICE	CORPORATION SERVICE
Il servizio Business è la soluzione ideale per l'installazione di piccole macchine. Prevede l'allocazione in uno spazio all'interno di un rack (1/4 di rack) con chiusura a combinazione numerica.	La soluzione Enterprise è adatta a quelle aziende che necessitano di uno spazio di almeno 1/2 rack a cui vengono garantiti servizi di monitoring delle performance di rete e una verifica costante degli assorbimenti energetici.	Il profilo Corporation è ideale per la collocazione di proprie apparecchiature o rack all'interno della nostra sala Housing. Sono garantite potenze elevate, configurazioni personalizzate e velocità di banda internet fino a 1 Gbit.