

CLOUDITALIA®

Disaster Recovery

I servizi di Disaster Recovery Clouditalia propongono una replica totalmente virtuale delle risorse, basata esclusivamente su tecnologia software.

L'offerta si traduce in tre tipologie differenti di servizio:

- DISASTER RECOVERY
- DISASTER RECOVERY AS A SERVICE
- PORTING

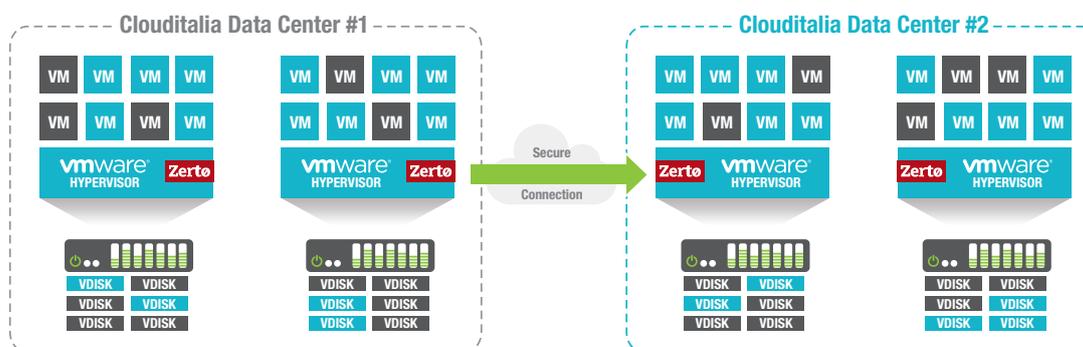
## GARATTERICHE TECNICHE

- **Politiche di sincronia:** il servizio garantisce una RTO prossima ai 5 secondi e una RPO di pochi minuti
- **Impatto sulle risorse in uso:** il servizio di Zerto, lavorando sull'Hypervisor con una piattaforma esclusivamente software assicura un impatto minimo sulle risorse del sito di partenza
- **Gestione granulare del servizio:** con il servizio di DR di Clouditalia è possibile mettere sui due diversi siti anche una singola Virtual Machine
- **Piattaforma di controllo:** l'installazione e la gestione del servizio è garantita da una piattaforma accessibile via browser e consultabile da qualsiasi dispositivo connesso ad internet. La piattaforma garantisce il controllo in tempo reale dei due siti e consente di effettuare dei test periodici sulla organizzazione di recovery.

## DISASTER RECOVERY

Gli elementi imprescindibili che consentono al servizio di Disaster Recovery di garantire la continuità operativa sono:

- **Distanza tra i due siti** - Clouditalia attesta le organizzazioni per cui è stato sottoscritto il servizio di DR rispettivamente nei data center di Milano e Roma, garantendo in questo modo anche l'ottemperanza delle disposizioni stabilite dal CNIPA "Quaderni n° 35, febbraio 2008, La continuità operativa nella pubblica amministrazione".
- **Collegamento tra i due siti** - La connessione tra i due siti di Disaster Recovery deve poter garantire un impatto minimo sia dal punto di vista delle normali attività di lavoro, che non devono essere impattate dal processo di allineamento dei due siti, che in caso di effettivo utilizzo del servizio di recovery. Nel caso specifico, le connessioni tra i due siti del DR sono realizzate su collegamenti DWDM dedicati:
  - Milano-Roma 670km su due percorsi geograficamente diversificati



## DISASTER RECOVERY AS A SERVICE

La soluzione permette di unire i vantaggi del cloud privato alla potenza e reattività dell'infrastruttura Clouditalia, senza interventi diretti sull'ambiente di origine.

### COME FUNZIONA

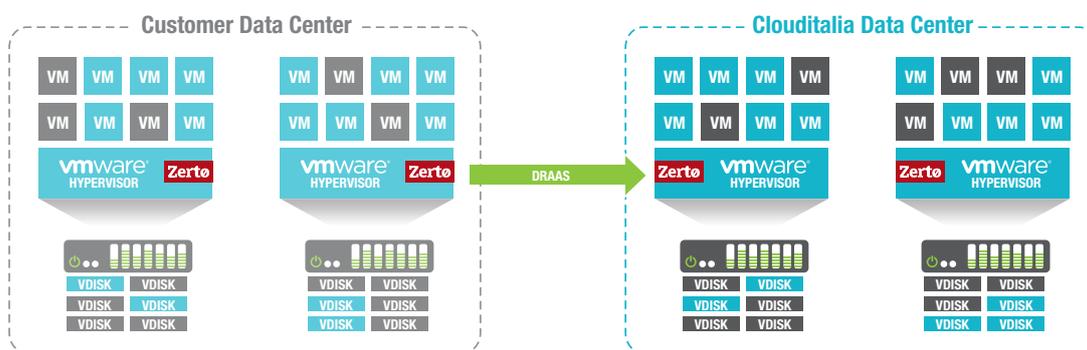
Il servizio prevede l'installazione sul proprio vCenter di un software che permette il collegamento ai Data Center Clouditalia. Una console gestisce direttamente la selezione degli ambienti virtuali su cui attivare il servizio, agendo fino alla singola Virtual Machine, senza la necessità di installare agent o software specifici. Attraverso la console è inoltre possibile stabilire tutte le policy di replica e temporizzazione definendo le politiche di allineamento e di delay (variabile da 5 secondi a 24 ore).

### ATTIVAZIONE DELL' AMBIENTE IN CLOUD

Nel caso in cui sia necessario riavviare una o più macchine sul proprio data center cloud è possibile intervenire autonomamente decidendo a quale versione allinearsi. Avendo a disposizione un'immagine delle ultime 24 ore, è possibile attivare il proprio ambiente in una qualsiasi delle repliche precedentemente sincronizzate.

### AMBIENTE IN CLOUD

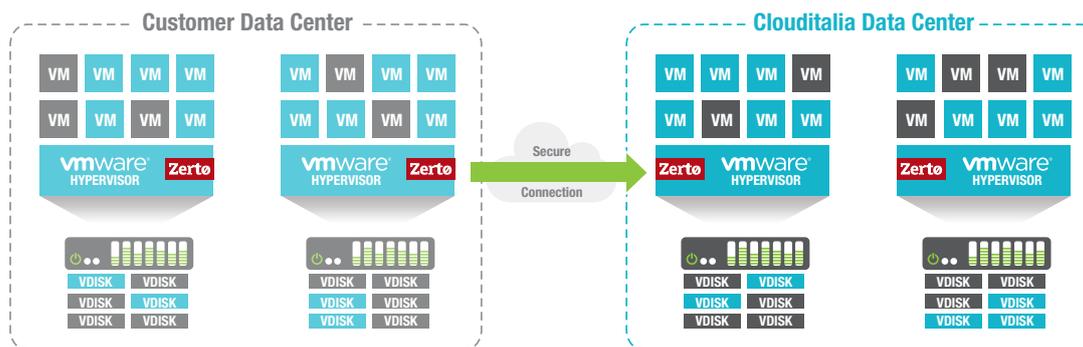
La replica sul data center Clouditalia è accessibile in ogni momento. Le macchine virtuali sono spente durante il normale funzionamento ma è possibile accedervi, accenderle ed utilizzarle, anche in parallelo rispetto alle macchine attive in locale.



## PORTING

Grazie alla partnership con Zerto, società leader nei servizi di Disaster Recovery, Clouditalia propone una soluzione semplice per affrontare la migrazione dell' infrastruttura IT del cliente verso un'infrastruttura in cloud. Il progetto di migrazione o porting prevede tre fasi:

- rilevazione dei dati e delle prestazioni dell'infrastruttura di partenza
- allestimento dell'infrastruttura di destinazione: definizione delle reti, delle organizzazioni IaaS e test dell'infrastruttura
- porting: trasferimento dei dati, verifica dei log, modifica dei puntamenti IP, test generale per verifica definitiva dell'infrastruttura di destinazione



## SERVIZI PROFESSIONALI

Cloudfitalia potrà supportare il Cliente nella fase di creazione e gestione del proprio VDC grazie ad un team di professionisti dedicato.

I Servizi Professionali offerti spaziano quindi in differenti ambiti e con differenti livelli di complessità:

- Attivazione del servizio IaaS Cloudfitalia
  - Accesso VDC
  - Accesso area clienti
  - Presentazione documentazione tecnica
  - Presentazione statistiche
- Pacchetto vShield
  - Configurazione routing
  - Configurazione networking
  - Assegnazione IP
- Consulenza organizzazione
  - Corretta gestione performance
  - Gestione dimensionamento

## ASSISTENZA

Il Servizio di Assistenza per i clienti Cloudfitalia prevede diverse aree di intervento: il VCloud Director, i servizi di Backup e il Disaster Recovery.

Il servizio viene offerto in quattro differenti modalità che si differenziano in base alla modalità di presa in carico, l'orario di copertura e i tempi di risoluzione.

PROFILO	SERVIZIO	ORARIO DI COPERTURA	SOLUZIONE
BASE	Tool web	Lun - Ven 9-19	Entro 48 ore lavorative
ADVANCED	Tool web + Assistenza telefonica	Lun - Ven 9-19	Entro 24 ore lavorative
ADVANCED H24	Tool web + Assistenza telefonica	H 24 x 365	Entro 24 ore
GOLD H24	Tool web + Assistenza telefonica	H 24 x 365	Entro 12 ore