

CLOUDITALIA®

Linea Clienti 800

www.clouditalia.com

Numero verde: 800 98 42 00

Linea Clienti 800 offre la possibilità di ricevere chiamate gratuite per il chiamante. Il servizio permette di mantenere il proprio numero 800 o di attivarne uno nuovo completo di servizi a valore aggiunto:

- Instradamento Avanzato
- Risponditore Automatico (IVR)
- "Easy Mobile" per ridurre i costi delle chiamate da telefoni mobili

DETTAGLI PRODOTTO

Le chiamate ai numeri 800 possono essere ricevute da tutto il territorio nazionale:

- Da rete fissa Telecom Italia, di altro Operatore o da rete pubblica (cabine telefoniche)
- Da rete mobile (con possibilità di richiedere la restrizione dell'accesso)

Con l'attivazione è fornito gratuitamente l'accesso al pannello di gestione di tutte le funzionalità:

- Instradamento su numeri nazionali, fissi e mobili, e su numerazioni internazionali (configurabili solo da Clouditalia previa verifica fattibilità e definizione di un listino specifico)
- Sbarramento delle chiamate su base prefisso fisso e/o mobile o per singole numerazioni (black list)
- Configurazione di instradamenti in cascata
- Instradamento delle chiamate in base al giorno, all'orario e al prefisso di provenienza
- Definizione periodi di chiusura
- Dettaglio delle chiamate

Il servizio Linea Clienti 800 include:

- Un servizio di IVR con la possibilità di configurare autonomamente un albero di risposta fino a due livelli
- La possibilità di inserire messaggi vocali sia generati dal Cliente che con l'applicazione professionale "Text2Speech" disponibile

OPZIONE "EASY MOBILE"

E' possibile attivare questa opzione per le chiamate da numerazioni mobili. Chi ha il Servizio 800 potrà richiamare i cellulari dei propri clienti al costo di una semplice chiamata fisso-mobile¹:

- Il cliente ascolta un breve messaggio di avviso di richiamata
- In pochi secondi riceve la chiamata automatica dal numero 800
- Alla risposta, Clouditalia mette in contatto il numero 800 con il cliente che ha chiamato (mostrando il suo numero)²

1. Nel modello classico di raccolta di numero verde, se un utente chiama un 800 e non riceve risposta, non ci sono costi per il chiamato. In caso di configurazione dell'opzione Easy Mobile, anche senza IVR, al chiamato dovranno essere addebitati i costi della chiamata, in quanto Clouditalia ha comunque effettuato una chiamata verso il telefono mobile dell'utente finale e fatto partire la tassazione anche in caso di mancata risposta da parte del numero di terminazione (operatore del numero 800).

2. Alle chiamate originate da telefonia pubblica viene applicato un sovrapprezzo pari a 0,0767 euro/min.

Tariffe al secondo senza scatto alla risposta.

LINEA CLIENTI 800

	TARIFFA FLAT VERSO I FISSI
Da telefono fisso	0,035 euro/min
Da telefono mobile	0,270 euro/min
Da telefono mobile (Easy Mobile)	0,100 euro/min
Attivazione 10 euro, canone mensile 5 euro/mese	
Surcharge per terminazione verso mobile 0,09 euro/min	
Sconto per le chiamate verso numeri fissi Clouditalia: da 0,035 a 0,025 euro/min (chiamate ricevute da fisso) e da 0,27 a 0,26 euro/min (chiamate ricevute da mobile) e da 0,10 a 0,09 euro/min (chiamate ricevute da mobile con Easy Mobile)	

LINEA CLIENTI 800 PIÙ

	TARIFFA FLAT VERSO I FISSI
Da telefono fisso	0,025 euro/min
Da telefono mobile	0,230 euro/min
Da telefono mobile (Easy Mobile)	0,060 euro/min
Attivazione 10 euro, canone mensile 20 euro/mese	
Surcharge per terminazione verso mobile 0,09 euro/min	