

CLLOUDITALIA®

Ultrahnet

www.clouditalia.com

Numero verde: 800 98 42 00

Ultrahnet è il servizio di connettività simmetrica in fibra ad alta affidabilità e Banda Garantita di Clouditalia. L'offerta di accesso ad internet è rivolta alle Aziende che necessitano di una soluzione completa, sempre disponibile, con elevati livelli qualitativi e prestazionali. E' realizzabile nelle maggiori città italiane ed utilizza un collegamento dedicato in fibra ad alta velocità.

Il servizio base si compone dei seguenti elementi principali:

- Circuito di accesso
- Banda del servizio garantita
- Router di accesso
- 1 indirizzo IP Pubblico
- Assistenza VIP

SERVIZIO BASE

CIRCUITO DI ACCESSO E PROFILI DI BANDA

Il circuito di accesso al servizio è un collegamento fisico dedicato, realizzato tramite accesso diretto in fibra ottica con interfaccia di tipo FastEthernet / GigaEthernet, sempre disponibile, che collega la sede del Cliente ad un PoP (Point-of-Presence) della Rete IP Clouditalia. Il servizio prevede cinque diversi profili di offerta che variano per capacità di banda da 10 a 100 Mbit/s:

| PROFILO COMMERCIALE | BANDA DI PICCO ¹ | BANDA GARANTITA ¹ |
|---------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Fibra 10 | 10 Mbit/s | 10 Mbit/s |
| Fibra 20 | 20 Mbit/s | 20 Mbit/s |
| Fibra 30 | 30 Mbit/s | 30 Mbit/s |
| Fibra 50 | 50 Mbit/s | 50 Mbit/s |
| Fibra 100 | 100 Mbit/s | 100 Mbit/s |

ROUTER DI ACCESSO

Il router di accesso lato Cliente o CPE (Customer Premise Equipment), necessario per il collegamento della rete interna del Cliente alla rete Internet, è fornito in noleggio al Cliente da Clouditalia, la quale provvede all'installazione, alla configurazione, alla manutenzione alla gestione remota del dispositivo.

INDIRIZZI IP

Clouditalia provvede all'assegnazione di 1 indirizzo IP pubblico, in fase di attivazione del servizio. Vengono opzionalmente resi disponibili fino a 32 indirizzi IP pubblici statici per la gestione della LAN del cliente.

ASSISTENZA SERVIZIO CLIENTI VIP CLOUDITALIA

I servizi di assistenza Clouditalia per i propri clienti sono erogati attraverso personale altamente qualificato e specializzato, con conoscenze approfondite dei servizi e degli apparati proposti in grado di gestire tutte le attività di intervento sia da remoto che on-site.

¹ I valori di banda indicati si riferiscono a banda Ethernet ed includono l'overhead

SERVIZI OPZIONALI

OPZIONE BACKUP

Clouditalia propone la fornitura di un circuito di accesso di back-up, alternativo al circuito di accesso principale, in maniera da permettere alla sede del Cliente di accedere ad Internet anche in caso di malfunzionamento del circuito di accesso principale.

OPZIONE VOCE

Per i Clienti che desiderano integrare il servizio di accesso ad Internet con servizio voce, Clouditalia offre l'Opzione "Voce". L'opzione prevede:

- Un accesso fonia Voip da 8 a 30 canali su interfaccia Ethernet o tradizionale ISDN²
- Arco di numerazione da 10 a 100
- Servizi telefonici supplementari: GNR, selezione passante, segreteria telefonica, trasferimento di chiamata, oscuramento del chiamante
- Possibilità di conservare il proprio numero telefonico
- Tariffe Telefoniche competitive con tariffazione al secondo e nessuno scatto alla risposta o pacchetti di traffico incluso.

OPZIONE CPE CISCO

L'opzione prevede l'installazione, la gestione e la fornitura in noleggio di router di accesso Cisco per il collegamento della rete interna del Cliente alla rete Internet. Per i collegamenti da 10M a 50M l'apparato fornito è il Cisco 1921 (o equivalente), mentre per il profilo 100M è previsto il router Cisco 2921 (o equivalente). Presso la sede del cliente potrà essere inoltre installata una terminazione di rete del collegamento in fibra che implementa funzionalità di CAR (Committed Access Rate) per il controllo della banda.

OPZIONE IP AGGIUNTIVI

Vengono opzionalmente resi disponibili fino a 32 indirizzi IP pubblici statici per la gestione della LAN del cliente.

OPZIONE ASSISTENZA EXECUTIVE

Per i Clienti che necessitano di un servizio di assistenza specialistica attiva 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, Clouditalia offre a pagamento l'Opzione "Assistenza executive". L'opzione prevede accesso al servizio su numero verde dedicato con una gestione specialistica dei guasti disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

² In caso di interfaccia tradizionale ISDN il Gateway è incluso nel servizio