

CLOUDITALIA®

Virtual Data Center

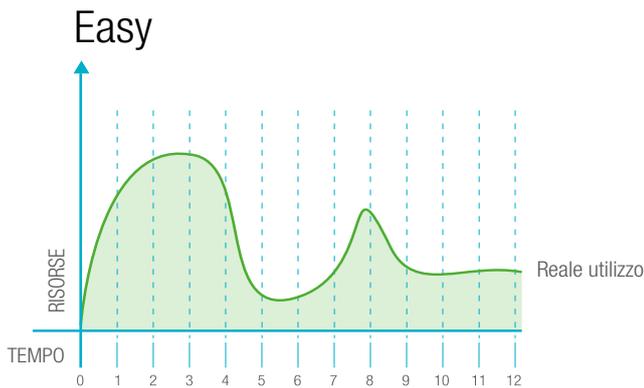
[www.clouditalia.com](http://www.clouditalia.com)

Numero verde: 800 98 42 00

L'offerta di Clouditalia propone una piattaforma per la creazione e gestione di Virtual Data Center in un ambiente di lavoro che mantenga la libertà tipica del Private Cloud, aggiungendo sicurezza e performance. L'offerta prevede i profili EASY e ADAPTIVE.

## EASY

La modalità Easy non prevede l'acquisto di risorse iniziali. In fase di sottoscrizione verrà creato uno spazio virtuale sul Data Center; l'utente potrà definire il proprio ambiente liberamente senza vincoli di potenza o spazio per ogni singola Virtual Machine. L'Hypervisor provvederà a misurare i consumi reali e la fatturazione avverrà a consumo su base oraria.



- nessun canone
- configurazione flessibile
- a macchine spente paghi solo lo spazio disco occupato
- banda internet gratuita fino a 100 Mbit/s

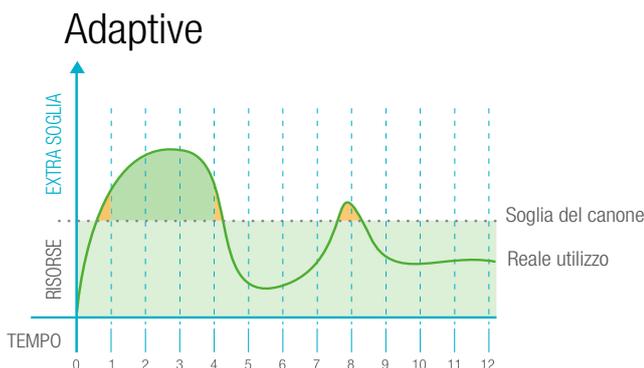
## ADAPTIVE

Con il profilo Adaptive è possibile attivare un Virtual Data Center completamente riservato, con costi ricorrenti noti, ma senza perdere la flessibilità e la scalabilità in caso di picchi. In fase di attivazione del servizio si deve definire la Cpu, la Ram e il Disco. Il vantaggio della modalità Adaptive è la possibilità di acquistare un cluster di risorse con cui creare il tuo Virtual Data Center, usare i template a disposizione oppure crearne di personalizzati per attivare le Virtual Machine.

### EXTRA SOGLIA

In fase di definizione del Virtual Data Center, oltre al pool di risorse selezionato, si potranno definire delle quantità extra soglia da utilizzare in caso sia necessario gestire dei picchi di consumo o elaborazioni straordinarie di grandi moli di dati. Una volta definite, queste non verranno fatturate se non effettivamente utilizzate, ma in caso di bisogno il sistema le utilizzerà senza la necessità di intervenire manualmente.

Le risorse riservate per la configurazione di base saranno fatturate in modalità flat, mentre le risorse aggiuntive utilizzate (nel caso vi siano) saranno fatturate a consumo con la stessa modalità del servizio EASY (pay per use).



- canone fisso mensile
- configurazione flessibile
- in caso di necessità il sistema è in grado di scalare dinamicamente ed erogare risorse supplementari
- banda internet gratuita fino a 100 Mbit/s

## CARATTERICHE TECNICHE

### PROFILO EASY

- Numero massimo VM = 15
- Velocità vCpu = 2,3 Ghz
- Risorse = riservate al cliente
- Banda ( IN/OUT datacenter ) = inclusa
- Ram massima utilizzabile = 512 GB
- Disco massimo utilizzabile = 2TB

### PROFILO ADAPTIVE

- Numero massimo VM = illimitato
- Velocità vCpu = 2,5 Ghz
- Risorse = riservate al cliente
- Banda ( IN/OUT datacenter ) = inclusa
- Ram massima utilizzabile = 1 TB
- Disco massimo utilizzabile = 100 TB

## VMWARE vCLOUD DIRECTOR

Il servizio Virtual Data Center utilizza la piattaforma di virtualizzazione di VMware. Lo strumento offre numerose opportunità:

- Permette la virtualizzazione della rete sfruttando VMware NSX
- vShield Edge imposta e gestisce sistemi di load-balancing del carico, semplifica la protezione attraverso Firewall, Nat e DHCP
- Fornisce template preconfigurati e allo stesso tempo permette di creare template personalizzati
- Snapshots delle Virtual Machine
- E' possibile creare e gestire reti VLAN dedicate, livelli molteplici di rete per la creazione, ad esempio di DMZ.
- Consente la Data Center Extension attraverso la quale interfacciare il proprio Private Cloud con le infrastrutture di Clouditalia.

## TRAFFICO E BANDA INTERNET

La connettività rappresenta la chiave dei servizi Cloud, per questo motivo Clouditalia ha dedicato una parte della propria infrastruttura di rete ai servizi IaaS erogati per i propri clienti.

In condizioni ordinarie la banda configurata è di 100 Mbit/s per le organizzazioni create sui nostri Data Center. Clouditalia adotta delle politiche di protezione e di bilanciamento del traffico che comunque permettono di garantire anche in condizioni di pieno carico almeno 10Mbit/s di banda verso la rete internet.

## PIATTAFORMA DI UTILIZZO

### GESTIONE

L'utilizzo del servizio Virtual Data Center è facilitato da una Dashboard di gestione che consente di visualizzare in tempo reale le risorse disponibili, le Vapp configurate, le Virtual Machine e gestire le richieste di assistenza e le opzioni contrattuali. Per ogni Macchina Virtuale, identificata univocamente, è possibile monitorare lo stato di accensione/spegnimento ed i consumi diversificati per ciascuna delle risorse (CPU, RAM, DISCO).

### STATISTICHE

La Dashboard consente di visualizzare le statistiche di utilizzo aggiornate fino alle 24H precedenti. Tramite un pannello di gestione, sarà possibile identificare uno specifico periodo di tempo o una specifica risorsa da monitorare. Tutti i dati sono scaricabili per offrire al cliente una puntuale consuntivazione dei consumi.

## INFRASTRUTTURA CLOUDITALIA

L'infrastruttura dei Data Center di Cloudditalia è caratterizzata da un'architettura hardware di ultima generazione abbinata a componenti software tipici di un ambiente Cloud. I Data Center utilizzano, per l'hardware, tecnologia Cisco UCS per le componenti di computing e Cisco Nexus per quelle di networking. L'accesso alle componenti di storage è garantito da Cisco Nexus per la parte NFS e da Cisco MDS per quella FC. Sono previste tre tipologie di storage a supporto di tutte le specifiche necessità basate su architettura Tintri, Netapp e EMC. La componente di backup è gestita da tecnologia Rubrik. A livello software, la componente di virtualizzazione si basa su tecnologia VMware mentre la soluzione di disaster recovery è affidata alla piattaforma Zerto. I Data Center sono collegati in fibra a doppia via direttamente al backbone di Cloudditalia e sono ulteriormente connessi tra loro da un anello in fibra per il colloquio diretto tra essi.

## SERVIZI PROFESSIONALI

Cloudditalia potrà supportare il Cliente nella fase di creazione e gestione del proprio VDC grazie ad un team di professionisti dedicato.

I Servizi Professionali offerti spaziano quindi in differenti ambiti e con differenti livelli di complessità:

- Attivazione del servizio IaaS Cloudditalia
  - Accesso VDC
  - Accesso area clienti
  - Presentazione documentazione tecnica
  - Presentazione statistiche
- Pacchetto vShield
  - Configurazione routing
  - Configurazione networking
  - Assegnazione IP
- Consulenza organizzazione
  - Corretta gestione performance
  - Gestione dimensionamento

## ASSISTENZA

Il Servizio di Assistenza per i clienti Cloudditalia prevede diverse aree di intervento: il VCloud Director, i servizi di Backup e il Disaster Recovery. Il servizio viene offerto in quattro differenti modalità che si differenziano in base alla modalità di presa in carico, l'orario di copertura e i tempi di risoluzione.

PROFILO	SERVIZIO	ORARIO DI COPERTURA	SOLUZIONE
BASE	Tool web	Lun - Ven 9-19	Entro 48 ore lavorative
ADVANCED	Tool web + Assistenza telefonica	Lun - Ven 9-19	Entro 24 ore lavorative
ADVANCED H24	Tool web + Assistenza telefonica	H 24 x 365	Entro 24 ore
GOLD H24	Tool web + Assistenza telefonica	H 24 x 365	Entro 12 ore