

CLOUDITALIA®

Virtual Phone

Attraverso il Virtual Phone è possibile usufruire in ogni momento dei servizi di comunicazione (chat, fax, conferenze, video) con qualsiasi dispositivo fisso o mobile:

- Telefono voip
- PC
- Smartphone

VANTAGGI E FUNZIONALITÀ

- Elimina i canoni delle linee telefoniche tradizionali con mantenimento dei numeri di telefono
- Gestisce tutte le sedi con un unico centralino
- Permette la visualizzazione dello stato degli interni: libero, occupato o in stato "non disturbare"
- Le chiamate tra interni sono completamente gratuite anche se su sedi diverse
- Gestisce un numero unico da tutti i dispositivi consentendo così anche mobilità totale
- Funziona sempre anche in caso di temporanea indisponibilità della connessione
- Consegna fax e voice mail direttamente nella casella di posta elettronica

Il servizio unisce le prestazioni avanzate di Unified Communication dei sistemi **3CX** e la gestione delle numerazioni e del traffico telefonico sulla rete Cloudditalia:

- Servizio di "PBX as a Service" ospitato presso le infrastrutture Cloudditalia
- Presence, chat, messaggistica
- Funzionalità base (trasferimento chiamate, invio fax, etc..) ed avanzate (messaggi personalizzati, instradamenti evoluti)
- Numero di interni illimitati
- Chiamate gratuite tra interni
- Chiamate verso fissi a soli 0,8 cent/min e verso mobili a soli 8 cent/min
- Pacchetti di traffico
- Mantenimento delle numerazioni telefoniche in uso o assegnazione di nuove numerazioni
- Possibilità di configurazione di archi di numerazione
- Manutenzione evolutiva e correttiva sia del sistema che degli apparati presso il Cliente

NUMERO UNICO

Attraverso il numero di interno unico un utente può aggiungere qualsiasi telefono come parte del sistema di comunicazione creando un singolo punto di contatto per i colleghi, i clienti e i partner. Grazie alla disponibilità di APP per Android e IOS è possibile trasformare il proprio Smartphone in un interno del sistema.

TERMINALI

E' possibile scegliere di configurare gli interni sui terminali di tipo VoIP, scegliendo tra la gamma disponibile oppure utilizzando i propri terminali purché compatibili.

CLIENT PC/APP

Con il Softphone di 3CX per Mac e Windows è possibile gestire le chiamate dal Desktop ed effettuare e ricevere chiamate tramite il sistema telefonico aziendale anche mentre si è fuori ufficio.

PREZZI

PROFILO	CANONE MENSILE
Interno omnicomprensivo: Telefono+App+Desktop client	10 €/mese
Interno con App oppure Desktop Cliente a scelta	5 €/mese
Interno cordless con base	13 €/mese ¹
Interno con telefono di proprietà da installare	8 €/mese
Interno con telefono base compatibile	5 €/mese
Interno Posto operatore	15 €/mese
Assistenza PREMIUM (ticket illimitati)	2 €/mese/per interno GRATUITA
On boarding servizio	UT 200€ GRATUITO
Attivazione	UT 500 € SCONTATO A 250 € per 24 mesi ²
GNR/arco di numerazione con 3000min/fisso+500/mobile	Arco 10: 10 €/mese - Arco 20: 15 €/mese Arco 50: 30€/mese – GNR 100: 50 €/mese
Pacchetto 1500 e 5000 verso fisso nazionale	9 €/mese e 25 €/mese
Pacchetto 300 e 500 verso mobile nazionale	15 €/mese e 20 €/mese

1. Per ogni altro cordless agganciato alla stessa base fino a 5 totali, il canone mese è pari a 10 euro

2. Rif. cap. 6 delle condizioni aggiuntive di contratto

Tutti i prezzi indicati sono IVA esclusa